



Preguntas de los Proveedores

Sobre el Reembolso Escalonado

QUESTIONS FROM PROVIDERS

ABOUT TIERED REIMBURSEMENT

P: Si cuido a niños del programa Wisconsin “Shares”, ¿tengo que participen YoungStar?

R: Sí. A partir del 1 de julio del 2012, todos los proveedores que reciben un reembolso del subsidio de Wisconsin Shares para los niños que cuidan deben participar en YoungStar y recibir una calificación de calidad de YoungStar. Esto rige para los proveedores familiares certificados, los proveedores familiares con licencia, los centros grupales de cuidado infantil con licencia y las escuelas públicas que proporcionan cuidado fuera del día escolar normal.

P: Si no cuido a niños del programa Wisconsin Shares, ¿tengo que participar en YoungStar?

R: No. La participación en YoungStar es voluntaria para los proveedores que no cuidan a niños en el programa Wisconsin “Shares”.

P: Soy un nuevo proveedor o un proveedor que nunca ha aceptado Wisconsin “Shares” antes, pero he aceptado cuidar a niños que reúnen las condiciones para Wisconsin “Shares”. ¿Qué debería hacer para participar en YoungStar y recibir pagos del subsidio de Wisconsin “Shares”?

R: Presente una solicitud a YoungStar completando un Contrato con YoungStar (*YoungStar Contract*) que puede encontrar en el sitio web (www.youngstar.wi.gov) aunque todavía no esté certificado o tenga licencia. Para obtener información adicional sobre cómo completar el Contrato con YoungStar, ingrese a <http://dcf.wisconsin.gov/youngstar/how-to-apply.htm>. Envíe el Contrato con YoungStar a su oficina local de YoungStar. Si es un proveedor nuevo, comuníquese con la oficina de YoungStar de su localidad para comenzar los servicios de YoungStar tan pronto usted reciba su licencia o certificación. Durante el período de implementación del reembolso escalonado (1 de julio de 2012 a 30 de junio de 2013), a usted se le pagará al nivel de 2 estrellas comenzando en la fecha en la que la oficina de YoungStar recibió su contrato. Si su programa luego recibe una calificación de 3, 4 o 5 estrellas, se le devolverá el pago más alto hasta la fecha del contrato.

La información de contacto de la oficina local de YoungStar está disponible en:

<http://dcf.wisconsin.gov/youngstar/localoffice.htm>

P: Estoy en proceso de obtener certificación o licencia. Todavía no tengo número de proveedor. ¿Cuándo debería presentar la solicitud para participar en YoungStar?

R: Ahora. En su documentación de solicitud de Certificación o Licencia habrá un Contrato con YoungStar.

Mientras se encuentre en el proceso de solicitud para recibir su certificación o licencia, no recibirá un Número de Proveedor o Número de Establecimiento inmediatamente. Complete el Contrato con YoungStar de inmediato y envíelo a la oficina de YoungStar de su localidad sin el Número de Proveedor. Una vez que recibe su Número de Proveedor o Número de Establecimiento, debe comunicarse con la oficina de YoungStar de su localidad **inmediatamente** y darles este número. La fecha en la que su Contrato con YoungStar es

recibido en la oficina local de YoungStar es importante porque no se le puede autorizar para cuidar a niños en el programa Wisconsin Shares hasta que la oficina local de YoungStar reciba su Contrato con YoungStar.

Para obtener información adicional sobre cómo completar el Contrato con YoungStar, ingrese a: <http://dcf.wisconsin.gov/youngstar/how-to-apply.htm>. La información de contacto de la oficina local de YoungStar está disponible en: <http://dcf.wisconsin.gov/youngstar/localoffice.htm>

P: ¿Tengo que volver a presentar la solicitud todos los años?

R: Sí. Una vez que lo califican en YoungStar, se le asigna una *Fecha de aniversario en YoungStar*. Es la fecha en la que recibió la calificación de YoungStar por primera vez. Esta es la fecha anual antes de la cual debe devolver la Renovación del Contrato con YoungStar. Si no devuelve el Contrato con YoungStar a tiempo, todos los reembolsos y las autorizaciones del subsidio de Wisconsin “Shares” finalizarán hasta que solicite YoungStar. DCF le enviará el Contrato de Renovación de YoungStar 120 días antes de su fecha de aniversario. DCF le sugiere que entregue rápidamente su Contrato de Renovación de YoungStar para asegurarse de que sea calificado antes de su Fecha de Aniversario. Si usted no ha vuelto a solicitar 30 días antes de su Fecha de Aniversario, las familias de su programa de cuidado infantil recibirán una notificación informándoles que sus autorizaciones podrían terminar si usted no vuelve a solicitar YoungStar.

P: ¿Cómo afecta mi calificación de YoungStar mi reembolso del subsidio de Wisconsin “Shares”?

R: El nivel de su reembolso de Wisconsin “Shares” se basa en su Calificación de Estrellas de Calidad de YoungStar. Esto se denomina Reembolso Escalonado. La escala de reembolso escalonado es:

Proveedor de 5 estrellas – Cumple los más altos niveles de calidad. El reembolso del subsidio de Wisconsin “Shares” se aumentó en un 10%. A partir de enero de 2013, el reembolso del subsidio de Wisconsin “Shares” se **aumenta hasta un 25%** para los proveedores de 5 estrellas.

Proveedor de 4 estrellas – Cumple niveles elevados de calidad. El reembolso del subsidio de Wisconsin “Shares” **se aumenta hasta un 10%**.

Proveedor de 3 estrellas – Cumple niveles muy competentes de calidad. El reembolso del subsidio de Wisconsin “Shares” permanece igual.

Proveedor de 2 estrellas – Cumple los estándares de salud y seguridad. El reembolso del subsidio de Wisconsin “Shares” se reduce en un 5%. El cincuenta y nueve por ciento (59%) de los proveedores obtuvieron calificaciones de 2 estrellas.

Proveedor de 1 estrella – No reúne las condiciones para recibir el reembolso del subsidio de Wisconsin “Shares”. Las licencias o certificaciones de cuidado infantil de estos proveedores han sido revocadas, denegadas o suspendidas o sus pagos de Wisconsin “Shares” han sido terminados debido a fraude o sospecha de fraude.

P: ¿Cómo se calcula el Reembolso Escalonado?

R: El ajuste del reembolso escalonado de YoungStar del proveedor se suma o se resta del monto del reembolso *después* de que el copago de los padres se haya deducido del pago.

P: ¿Los reembolsos del subsidio de Wisconsin “Shares” cambiarán en el 2013?

R: El reembolso del subsidio de Wisconsin “Shares” para los **proveedores de 5 estrellas** se aumentará en hasta un 25% a partir de enero de 2013. Todas las modificaciones de calidad de YoungStar se calculan sobre el monto de reembolso de Wisconsin “Shares” *después* se deducirse el copago de los padres. Por lo tanto, para la mayoría de los proveedores de 5 estrellas, la modificación de YoungStar será de entre el 20% y el 25%. El monto de beneficio de YoungStar se calcula según cada niño y se agregará a sus pagos del

reembolso a partir del 30 de diciembre de 2012. Después del 24 de diciembre de 2012, las notificaciones de autorización mostrarán los pasos en el cálculo de pago, incluido el cálculo de la modificación de YoungStar.

P: Mi programa obtuvo una calificación de 2 estrellas. ¿Cómo puedo mejorar mi calificación para poder calificar para un pago más alto?

R: El sitio web de YoungStar tiene planillas de recomendaciones para ayudar a los proveedores a moverse de una calificación de 2 estrellas a 3 estrellas. Ingrese a <http://dcf.wisconsin.gov/youngstar/providers.htm> y haga clic en “*Provider Tips and Tools*” (Recomendaciones y Herramientas para Proveedores). Su consultor técnico de YoungStar y su oficina local de YoungStar pueden ayudarlo a encontrar oportunidades de capacitación y educación. También hay asistencia financiera de las becas T.E.A.C.H y microsubsidios YoungStar para ayudarlo a mejorar la calidad de su programa.

P: Si obtengo una calificación de 4 o 5 estrellas y obtengo un pago de reembolso escalonado más alto, ¿cómo puedo usar el dinero extra?

R: El “Department of Children and Families” lo alienta a usar el dinero para la mejora de la calidad, pero no hay restricciones sobre cómo usar el dinero.

P: Actualmente, mi programa de cuidado infantil recibe pagos usando autorizaciones basadas en asistencia, por lo tanto, mis pagos de Wisconsin “Shares” son 10% más altos. ¿El Reembolso Escalonado cambiará eso?

R: Esto no cambiará. Los proveedores con licencia que usan autorizaciones basadas en asistencia continuarán recibiendo el 10% extra. Esto es además del ajuste de tasa fijado por su calificación de estrellas de calidad de YoungStar.

P: ¿Se verán afectados los copagos de los padres por los cambios en el reembolso escalonado de Wisconsin “Shares”?

R: El copago de los padres se basa en el tamaño de la familia y en el ingreso. Esto no se verá afectado por los pagos más o menos altos que usted reciba según los reembolsos escalonados. Sin embargo, en los casos en los que los padres paguen la diferencia entre el reembolso del subsidio de Wisconsin “Shares” y la tarifa de pago privado del proveedor, se puede pedir a los padres que paguen más o menos, hasta la tarifa de pago privada completa del proveedor. Esta decisión depende del proveedor.

P: ¿Dónde queda mi oficina local de YoungStar?

R: En la mayoría de los casos, en la agencia de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil de su área. Para encontrar la oficina local de YoungStar de su condado, llame al **1-888-713-KIDS(5437)** o vea el mapa en:

<http://dcf.wisconsin.gov/youngstar/localoffice.htm>

O llame al Centro de Información de Cuidado Infantil para que respondan preguntas sobre YoungStar: **1-800-362-7353**

*Hay reglas especiales del reembolso escalonado que rigen para ciertos proveedores:

- Los proveedores que están ubicados fuera de Wisconsin
- Los proveedores que tienen un CDA y que han sido reembolsados previamente un 10% por encima de las tasas normales de Wisconsin “Shares”
- Los proveedores que cuidan a niños en la casa de esos niños
- Los proveedores que reciben la aprobación para proporcionar cuidado extra a niños con necesidades especiales