



## Preguntas de los Padres

### Sobre el Reembolso Escalonado

QUESTIONS FROM PARENTS  
ABOUT TIERED REIMBURSEMENT

**P: ¿Cómo puedo encontrar proveedores de cuidado infantil de calidad en mi barrio, cerca de mi lugar de trabajo o cerca de la escuela de mi hijo?**

**R:** Los padres pueden ingresar en Internet para encontrar proveedores de cuidado infantil de alta calidad. El *Child Care Finder* (Buscador de cuidado infantil) está disponible en el sitio web de YoungStar del “Department of Children and Families” <http://www.youngstar.wi.gov> Haga clic en “Search for YoungStar Child Care” (Buscar Cuidado Infantil de YoungStar).

Los padres verán la calificación de YoungStar del proveedor de cuidado infantil y los detalles sobre los puntos obtenidos por medio de YoungStar. Además, los padres también verán toda infracción cometida por el proveedor en los últimos dos años. Esto ayudará a los padres a tomar buenas decisiones con respecto al cuidado infantil para sus hijos.

**P: ¿Qué es el “reembolso escalonado” y las calificaciones de YoungStar cambian mi reembolso del subsidio de Wisconsin Shares?**

**R:** Para los padres que reciben un subsidio de Wisconsin Shares para ayudar con el pago del cuidado infantil, la Calificación de Estrellas de Calidad de YoungStar del proveedor se usa para fijar los montos de reembolso de Wisconsin Shares que se pagan al proveedor. Esto se denomina Reembolso escalonado. Con vigencia a partir del 1 de julio de 2012, la escala de reembolso escalonado es la siguiente:

**Proveedor de 5 estrellas** – Cumple los más altos niveles de calidad. Las tasas de reembolso del subsidio de Wisconsin Shares aumentaron en un 10% a partir del 1 de julio de 2012. A partir de enero de 2013, el reembolso del subsidio de Wisconsin Shares se **aumenta hasta un 25% para** los proveedores de 5 estrellas.

**Proveedor de 4 estrellas** – Cumple niveles elevados de calidad. El reembolso del subsidio de Wisconsin Shares se **aumenta hasta un 10%.**

**Proveedor de 3 estrellas** – Cumple niveles muy competentes de calidad. El reembolso del subsidio de Wisconsin Shares permanece igual.

**Proveedor de 2 estrellas** – Cumple los estándares de salud y seguridad. El reembolso del subsidio de Wisconsin Shares se reduce en un 5%.

**Proveedor de 1 estrella** – No reúne las condiciones para recibir el reembolso del subsidio de Wisconsin Shares. Las licencias o certificaciones de cuidado infantil de estos proveedores han sido revocadas, denegadas o suspendidas o sus pagos de Wisconsin Shares han sido terminados debido a fraude o sospecha de fraude.

***P: Wisconsin Shares ayuda a pagar mi cuidado infantil. ¿Mi proveedor de cuidado infantil tiene que participar en YoungStar?***

**R:** Sí. Todos los proveedores de cuidado infantil que reciben el reembolso del subsidio de Wisconsin Shares deben participar firmando un Contrato con YoungStar. Esto incluye a los proveedores familiares certificados, los proveedores familiares con licencia, los proveedores grupales con licencia y las escuelas públicas que proporcionan cuidado fuera del día escolar.

***P: Me gustaría enviar a mi hijo a un proveedor que no esté participando en YoungStar. ¿Es posible?***

**R:** Los padres pueden elegir enviar a sus hijos a un proveedor de cuidado infantil regulado. Sin embargo, si usted desea usar Wisconsin Shares, el proveedor debe firmar y presentar un Contrato con YoungStar en la oficina de YoungStar de su localidad antes de que se pueda crear una autorización de cuidado infantil.

***P: ¿Cómo sé si un proveedor está participando de YoungStar?***

**R:** Puede averiguar si un proveedor ha sido calificado para YoungStar si:

- Usa el “*Child Care Finder*” (Buscador de cuidado infantil) del sitio web de Youngstar del “Department of Children and Families” <http://www.youngstar.wi.gov> y hace clic en “*Search for YoungStar Child Care*” (Buscar cuidado infantil de YoungStar).
- Llame a su agencia local de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil (CCR&R) o a su oficina local de YoungStar:
  - oficinas de CCR&R: <http://supportingfamielstogether.org/child-care-resource-referral-agencies/>
  - oficinas de YoungStar: <http://dcf.wisconsin.gov/youngstar/localoffice.htm>  
O llame al **1-888-713-5437**

Puede usar el “*Child Care Finder*” (Buscador de cuidado infantil) en línea para localizar proveedores de YoungStar en su área a través de nuestro sitio web <http://www.youngstar.wi.gov> y haciendo clic en “*Search for YoungStar Child Care*” (Buscar cuidado infantil de YoungStar). O puede comunicarse con su agencia local de Recursos y Referencias de Cuidad Infantil para obtener ayuda para encontrar un nuevo proveedor.

***P: ¿Mi copago de padre se ve afectado por el Reembolso Escalonado?***

**R:** Su copago de Wisconsin Shares está basado en sus ingresos y en el tamaño de la familia. Esto no se vuelve a calcular con YoungStar. Sin embargo, si siempre le paga a su proveedor la diferencia entre el reembolso del subsidio de Wisconsin Shares y la tasa completa de pago privado de su proveedor, se le puede pedir que pague más si su proveedor recibe una calificación de 2 estrellas y una reducción del 5% en el reembolso del subsidio de Wisconsin Shares. Esta decisión depende del proveedor.